



# Екатерининский гостиничный Комплекс



## ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ в гостиничном комплексе «Екатерининский»

### I. Общие положения

- Настоящие правила проживания в гостиничном комплексе «Екатерининский» (далее гостиница) разработаны в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г., «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденными Постановлением правительства РФ от 09.10.2015 г. № 1085 и другими нормативно - правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации и Краснодарского края и регулирующими отношения в области предоставления гостиничных услуг.
- Гостиница предназначена для временного проживания граждан.
- Режим работы гостиницы – круглосуточный.
- Расчетный час в гостинице – 12:00 часов.**

Время заезда – 14:00 часов.

Время выезда – 12:00 часов.

**Условия позднего заезда:** при размещении с 00:00 до 12:00 часов стоимость проживания составляет 50 % от действующего прейскуранта, без предоставления дополнительных скидок и завтрака.

**Условия раннего заезда:** при размещении с 09:00 часов до 14:00 часов гость заселяется без оплаты при наличии свободных номеров и по согласованию с администрацией гостиницы.

**Условия позднего выезда:** в случае задержки выезда клиента плата за проживание взимается в следующем порядке:

- С 12:00 до 14:00 – оплата не взимается;
- с 14:00 до 20:00 – взимается оплата в размере 50% от стоимости номера соответствующей категории в сутки;
- после 20:00 – оплата как за полные сутки.

**Продление проживания после расчетного часа возможно при наличии свободных мест и по согласованию с администрацией гостиницы.**

Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с расчетным часом (12:00).

Минимальный оплачиваемый период для проживания гостей в ООО ГК «Екатерининский» составляет одни сутки (24 часа).

В случае задержки выезда потребителя после установленного расчетного часа plata за проживание взимается с потребителя в порядке, установленном исполнителем (ст. 29 «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением правительства РФ от 24.04.1997 г. № 490 (в ред. от 09.10.2015 г.).

5. Тариф номера (места в номере) за сутки, а также порядок и форма его оплаты установлены гостиницей.
6. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с расчетным часом, положениями настоящего Порядка и действующим в гостинице Прейскурантом. Размещение в гостинице производится при внесении гостем предоплаты за проживание. В случае, если Гость заселился в номер и находился там более 1 часа, оплата не возвращается, т.к. услуга считается оказанной.
7. Бронирование мест производится на основании заявки, переданной посредством факсимильной, почтовой, электронной или иной связи, дающей возможность установить отправителя.
8. В случае опоздания или незаезда клиента с него взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки.
9. Договор заключается при предъявлении потребителем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, в том числе:
  - а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
  - б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
  - в) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
  - г) паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
  - д) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
  - е) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
  - ж) разрешения на временное проживание лица без гражданства;
  - з) вида на жительство лица без гражданства.
10. За проживание детей в возрасте до 5-ти лет без предоставления места плата не взимается, детям в возрасте свыше 5-ти лет предоставляется отдельное место, плата берется на общих основаниях в соответствии с действующим Прейскурантом.
11. Льготные категории в ООО ГК «Екатерининский» не предусмотрены.

## II. Правила проживания

### **1. Потребитель обязан:**

- соблюдать установленные в гостинице Правила проживания;
- строго соблюдать правила противопожарной безопасности и правила пользования электробытовыми приборами. Курить в номерах строго запрещено!
- соблюдать чистоту в номере и местах общего пользования;
- не создавать своими действиями шума, мешающего проживанию других постояльцев;
- при уходе из номера закрывать краны, выключать свет, телевизор, сплит-систему, закрывать балкон, закрывать номер и сдавать ключ горничной;
- добровольно возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества по его рыночной стоимости. В случае отказа Потребителя возместить ущерб добровольно ущерб возмещается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством;
- при выезде произвести полный расчет за все предоставленные услуги, сдать номер, ключ от номера дежурной горничной или в её отсутствие администратору службы размещения.

### **2. Потребитель не вправе:**

- в свое отсутствие оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
- оставлять в номере деньги и ценные вещи: за сохранность вещей Потребителя, не сданных в камеру хранения или сейф, администрация гостиничного комплекса ответственности не несет.
- осуществлять перестановку крупногабаритной мебели;
- держать в номере животных, птиц и т.д. (проживание с домашними животными в гостиничном комплексе запрещено);
- уносить с собой ключ от номера;
- хранить громоздкие вещи, легко воспламеняющиеся материалы, оружие (без специального разрешения), химические и радиоактивные вещества, способные причинить вред здоровью, окружающей среде и имуществу.

### **3. Потребитель в соответствии с Законодательством Российской Федерации возмещает ущерб в случаях утраты или повреждения имущества по вине Потребителя.**

#### **Необходимо помнить:**

- сумма причиненного ущерба при утрате гостиничного имущества (полотенец, белья и т. п.) определяется с учетом рыночных цен;
- при затоплении номера, повреждении мебели, стекол, другого имущества по вине **Потребителя** оплачивается стоимость ремонтно-восстановительных работ и простой номера за время его ремонта.
- в случае порчи инвентаря: покрывал, постельных принадлежностей, напольных покрытий и др. **Потребитель** оплачивает стоимость их чистки.

- в случае невозможности восстановления первоначального вида вещей **Потребитель** оплачивает их рыночную стоимость на момент нанесения ущерба.

При наличии фактов причиненного Потребителем ущерба работники гостиницы составляют Акт о порче имущества гостиницы по форме N 9-Г, утвержденной Приказом Минфина России от 13.12.1993 N 121, в трех экземплярах: первый передается в бухгалтерию, второй - материально ответственному лицу, в подотчете которого находится имущество гостиницы, третий выдается на руки плательщику.

4. Гостиница не несет ответственности за сохранность вещей потребителя при неисполнении им **п. 2** настоящего раздела.
5. По просьбе проживающих администрация гостиницы разрешает пребывание гостей в номере постояльца с 07:00 до 23:00 часов с обязательной регистрацией в журнале посетителей у администраторов гостиницы.
6. Гостиница обеспечивает материально-техническое оснащение номеров, набор предоставляемых услуг в соответствии с установленными требованиями:
  - смена белья - 1 раз в 3 дня,
  - смена полотенец – ежедневно,

По просьбе потребителей производится смена белья в иные сроки за дополнительную плату.

7. Без дополнительной оплаты предоставляются следующие виды услуг **Потребителю**:
  - вызов скорой помощи, других специальных служб;
  - вызов такси;
  - пользование медицинской аптечкой;
  - доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
  - побудка к определенному времени;
  - предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов;
  - свободный доступ к Интернет-ресурсам по системе Wi-Fi.

Просим Вас принять к сведению и отнестись с пониманием к тому, что для обеспечения безопасности в помещениях и на территории гостиничного комплекса, кроме личных номеров гостей, применяются системы видеонаблюдения.